



Charte éthique

SOMMAIRE

Présentation

Notre mission

Nos valeurs

Présentation

Maxime DUVAL, fondateur de Lum1, est assistant de service social depuis 2005. Il s'est appuyé sur ses propres valeurs ainsi que sur la culture et la déontologie des principaux corps de métier du secteur sanitaire et social :

assistants de service social, infirmiers, pédicures-podologues, masseurs-kinésithérapeutes, psychologues et médecins.

Notre mission

Notre plateforme propose gratuitement de rassembler les contacts des professionnels du secteur sanitaire et social de façon dynamique grâce à un réseau social.

Lum1 n'est pas le résultat d'une commande institutionnelle mais le fruit de la réflexion d'un travailleur social expérimenté. Notre objectif est de répondre à de réelles problématiques de terrain et de faciliter la tâche aux professionnels.

Pour assurer la pérennité de la plateforme, nous proposons aux établissements de souscrire à l'abonnement Premium pour bénéficier de carnets d'adresses mutualisés, de la visioconférence et d'une description personnalisée de leur établissement.

Nos valeurs

Elles proviennent de nos formations, de notre culture, de nos expériences de terrain, de notre curiosité, de notre combativité et de notre faculté d'empathie.

Simplicité

Inscription simple, gratuite et rapide

Remplissez le formulaire d'inscription, sélectionnez votre établissement, validez votre compte par email, et accédez aussitôt à votre carnet d'adresses.

Aucun besoin d'être un professionnel de l'informatique ou de suivre une formation, vous ne prenez aucun risque en vous inscrivant, tout a été pensé pour que ce soit intuitif et que vous n'ayez aucune raison d'hésiter à vous inscrire.

Mutualisation

Vous aider à collaborer pour vous libérer du temps

Prendre soin réclame du temps et beaucoup d'énergie.
Lum1 vous propose d'en économiser une partie non-négligeable
en connectant vos carnets d'adresses ensemble plutôt que de devoir
les tenir à jour chacun de votre côté.

Partenariat

Encourager les échanges pluridisciplinaires

En simplifiant le repérage des acteurs de votre écosystème,
nous souhaitons encourager vos collaborations
pour permettre à vos usagers de profiter au mieux
des compétences susceptibles de les aider.

Qualité

Proposer des profils certifiés

Nous tenons à ce que vous puissiez être certains de la véracité des profils des membres que vous découvrez sur notre plateforme.

C'est pourquoi nous proposons aux responsables d'établissements de certifier chaque fiche de poste avant sa diffusion sur le réseau.

Discrétion

Respecter vos coutumes

Parce que nous savons qu'il n'est pas toujours souhaitable que votre identité et vos coordonnées ne soient diffusées à n'importe qui, Lum1 vous permet de choisir les professionnels avec qui vous souhaitez vous connecter et partager ces informations.

Sécurité

Absence de donnée sensible

En ne proposant aucune messagerie privée entre les membres ou autre système de prise de rendez-vous, vous êtes assurés de ne jamais devoir transmettre d'information sensible sur la plateforme.

Convivialité

Proposer un service plaisant

Travailler avec un outil sécurisé, agréable à utiliser,
vous permettant de garder le contact avec vos partenaires
et de faire de nouvelles rencontres...
Quoi de mieux pour engager une relation humaine de qualité ?

Exclusivité

Réserver l'accès aux seuls professionnels du soin

Prendre soin des personnes fragiles est une activité extrêmement sérieuse qui nécessite de la rigueur, de la persévérance, et de la disponibilité. Nous travaillons donc de sorte à ce que tous les acteurs présents sur la plateforme partagent cette même légitimité.

Mobilité

Encourager les déplacements et les rencontres

Parce que nous vous proposons de changer vos habitudes en digitalisant votre carnet d'adresses, nous devons vous permettre de continuer à vous déplacer comme vous en avez l'habitude.

Non pas forcément en vous déplaçant avec votre ordinateur, mais en emportant avec vous votre carnet d'adresses Lum1 sur votre smartphone ou votre tablette.

Respect

Respecter les acteurs comme les usagers

Ne pas monétiser vos données personnelles et écouter vos suggestions.

Vous encourager à informer vos usagers des collaborations que vous tissez grâce à Lum1.

<https://www.lum1.fr>

Lum1 SAS

36 bis cours du Maréchal Juin

33000 BORDEAUX

Siret : 833 870 991 00019

Dirigeant :

Maxime DUVAL

contact@lum1.fr

0 826 38 85 38